|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Cambiar Estado de llamada |
| Descripción: | Usuario ingresa estado de llamada finalizada |
| Actores: | Usuario (Principal) |
| Precondiciones: | Debe haberse realizado una llamada |
| Curso Normal: | En la ventana de la llamada   1. Usuario finaliza llamada correctamente 2. Usuario ingresa estado de llamado como ok 3. Sistema notifica cambio de estado |
| Postcondiciones: | Debe quedar registrado el nuevo estado de la llamada |
| Curso Alternativo | 1.1 Llamada es interrumpida  1.1.1 Sistema vuelve a llamar hasta 3 veces  1.2 Llamada no fue contestada  1.2.1 Sistema procede a llamar a siguiente número  1.2.2 Sistema bloquea temporalmente número |